



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIÉE ISO 9001 : 2015

Cotonou, 19 février 2025

COMMUNIQUÉ DE L'ARCEP RELATIF A L'IDENTIFICATION DES ABONNÉS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

LE PRÉSIDENT DE L'ARCEP INFORME LES USAGERS DES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, QUE LES OPÉRATIONS DE MISE À JOUR DES DONNÉES D'IDENTIFICATION DES ABONNÉS PRENNENT RIGOREUSEMENT FIN LE **30 MARS 2025 À MINUIT**.

EN CONSÉQUENCE, L'ARCEP INVITE TOUS LES ABONNÉS N'AYANT PAS ENCORE ACCOMPLI LADITE FORMALITÉ, À SE RENDRE AUPRÈS DE LEURS OPERATEURS AVANT LA DATE INDIQUÉE.

PASSÉ CE DÉLAI, LES ABONNÉS NON IDENTIFIÉS VERRONT LEURS SERVICES DÉSACTIVÉS.

L'ARCEP COMPTE SUR LA COMPRÉHENSION DES USAGERS POUR PRENDRE LES DISPOSITIONS NÉCESSAIRES AFIN D'ÉVITER TOUT DÉSAGRÉMENT.

APPELER GRATUITEMENT LE 131 OU LE SERVICE CLIENT DE VOTRE OPÉRATEUR POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE.

FLAVIEN BACHABI



+229 01 21 31 01 65



+229 01 21 31 00 67



contacts@arcep.bj



www.arcep.bj 01 BP 2034 Cotonou

ISO 9001 : 2015